

## Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### Übersicht

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner, Kundendienst
3. Vertragsabschluss
4. Versandkosten
5. Bezahlung
6. Selbstabholung
7. Zurückbehaltungsrecht
8. Eigentumsvorbehalt
9. Widerrufsbelehrung
10. Vertragstextspeicherung
11. Vertragssprache

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für alle Verträge der Stadtwerke Bayreuth Verkehr und Bäder GmbH mit Verbrauchern (§ 13 BGB), die über unseren Online-Shop auf [www.lohengrin-therme.de](http://www.lohengrin-therme.de) erfolgen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### 2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Stadtwerke Bayreuth Verkehr und Bäder GmbH. Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 0921 792 40-0.

### 3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail.

### 4. Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

### 5. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt auf Rechnung, PayPal, Kreditkarte oder Vorkasse (Geldwertkarte).

#### • Rechnung

Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnung erhalten Sie gemeinsam mit der bestellten Ware die Rechnung auf dem Postweg.

### 6. Selbstabholung

Wir liefern in der Regel im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nur nach Rücksprache möglich.

### 7. Zurückbehaltungsrecht

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

### 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

---

## 9. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

### *Widerrufsrecht*

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist senden an:

Lohengrin Therme  
Kurpromenade 5  
95448 Bayreuth  
Telefax: 0921 / 7 92 40 - 19  
E-Mail: [info@lohengrin-therme.de](mailto:info@lohengrin-therme.de)

### *Widerrufsfolgen*

Wenn Sie einen Vertrag wirksam widerrufen haben, werden Ihnen alle Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (Standardversand) unverzüglich binnen 14 Tagen ab dem Zugangsdatum, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist, zurückerstattet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder der Nachweis erbracht wurde, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Waren sind unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Widerruf ergangen ist, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet werden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren sind von Ihnen zu tragen. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

---

## 10. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen.

## 11. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## 12. Impressum

Stadtwerke Bayreuth Verkehr und Bäder GmbH  
Birkenstr. 2  
95447 Bayreuth  
Deutschland

Tel. 0921 600-0

E-Mail: [info@stadtwerke-bayreuth.de](mailto:info@stadtwerke-bayreuth.de)

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)