

Übersicht

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner, Kundendienst
3. Vertragsabschluss
4. Versandkosten
5. Bezahlung
6. Wesentliche Merkmale der Wertkarten
7. Selbstabholung
8. Zurückbehaltungsrecht
9. Eigentumsvorbehalt
10. Widerrufsbelehrung
11. Vertragstextspeicherung
12. Vertragssprache
13. Impressum

1. Geltungsbereich

Für alle Verträge der Stadtwerke Bayreuth Verkehr und Bäder GmbH mit Verbrauchern (§ 13 BGB), die über unseren Online-Shop auf www.lohengrinterme.de erfolgen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Stadtwerke Bayreuth Verkehr und Bäder GmbH. Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 0921 79240-0.

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail

4. Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

5. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt auf Rechnung, PayPal, Kreditkarte oder Vorkasse (Geldwertkarte).

Rechnung

Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnung erhalten Sie gemeinsam mit der bestellten Ware die Rechnung auf dem Postweg.

6. Wesentliche Merkmale der Wertkarten

Wertkarten können in Höhe des ausgewiesenen Wertes gegenüber dem Verkäufer für eine beliebige Dienstleistung aus dem Angebot des Verkäufers eingelöst werden. Die Wertgutscheine der Lohengrin Therme sind keine Leistung im umsatzsteuerlichen Sinn. Es erfolgt kein Ausweis der Umsatzsteuer.

Wertkarten sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs gültig und können während diesem Zeitraum flexibel gegenüber dem Verkäufer eingelöst werden.

Das Guthaben einer Wertkarte wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Verliert der Kunde die ihm vom Verkäufer überlassene Wertkarte, wird diese vom Verkäufer nicht erstattet.

7. Selbstabholung

Wir liefern in der Regel im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nur nach Rücksprache möglich.

8. Zurückbehaltungsrecht

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Lohengrin Therme, Kurpromenade 5, 95448 Bayreuth, Telefon: 0921/79240-0, Telefax: 0921/79240-19, Email: info@lohengrin-therme.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Lohengrin Therme
Kurpromenade 5
95448 Bayreuth
info@lohengrin-therme.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

–

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

11. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen.

12. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

13. Impressum

Stadtwerke Bayreuth Verkehr und Bäder GmbH

Birkenstr. 2

95447 Bayreuth

Deutschland

Tel. 0921 600-0

E-Mail: info@stadtwerke-bayreuth.de

Plattform der EU-Kommission zur **Online-Streitbeilegung:**

www.ec.europa.eu/consumers/odr

Stand: Juli 2023